

Rücksende-Begleitschein zur Serviceabwicklung

Traitement service après-vente / After sales service processing



motec.service@ametek.com

Tel +49 6433 9145-9888

Bitte senden Sie das defekte Gerät innerhalb von 4 Wochen zurück.

Please return the defective to us no later than 4 weeks

Merci de retourner le composant défectueux sous 4 semaines.

Formular drucken
print/imprimer

Rücklieferung an / return to / retourner à

Motec GmbH
Serviceabteilung
Oberweyerer Straße 21
D-65589 Hadamar
Germany

Absender / Lieferadresse
Delivery Address / Adresse de livraison

Motec ReferenzNr. /
Ihre Referenz

☐ abweichende Rechnungsadresse (bitte separat angeben)
different invoice address (please specify separately)
adresse de facturation différente (veuillez l'indiquer
séparément)

Bearbeiter Name / Nom		Datum Date		Unterschrift / Signature
E-Mail		Telefon Phone / Téléphone		

Motec Item No	Motec Item Description	Charge Number*	Quantity	Problem Description

☐ Sonstiges
others, specify / autre, expliquer

☐ Sonstiger Rücksendegrund (z.B. falsche Teile)
other reason for return / autre cause de retour

Ich Wünsche / I want / Je souhaite:

- ☐ eine Gewährleistungsprüfung
a validation of warranty condition / Une vérification sous garantie
- ☐ eine Gutschrift
credit note / un avoir
- ☐ Kostenvoranschlag für Reparatur
a reparation cost estimation / Un devis si réparable
- ☐ ein Ersatzgerät
a replacement device / un appareil de remplacement
- ☐ Sonstiges
other, specify / autre, expliquer

*** Keine Bearbeitung ohne Auftragsnummer / No processing without charge number/ Aucun traitement sans numéro de commande.**

Retouren aus einem Drittland außerhalb der EU sind hinsichtlich der Zollabwicklung im Voraus mit uns abzustimmen und vom Versender gemäß den Zollvorschriften anzumelden. Unfreie Warenrücksendungen sowie zolltechnisch nicht ordnungsgemäß deklarierte Retouren werden wir nicht annehmen. Für den Versand können Sie einen von uns autorisierten Versanddienstleister beauftragen.

Please contact us in advance for the return of the goods from outside of the European community in order to clarify the necessary customs procedures. The duly customs clearance is in the responsibility of the sender. We will reject any incorrect declared shipments and unpaid freight. For the return of the goods you can assign our authorized shipment companies for an on-site pick-up

+49 6433 9145-9888 / motec.service@ametek.com